

УДК 35.072

Л. В. Мисникова (lmisn@mail.ru),
канд. экон. наук, доцент,
Белорусский торгово-экономический
университет потребительской кооперации
г. Гомель, Республика Беларусь

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ОСНОВА ЭФФЕКТИВНОСТИ ЭКОНОМИКИ

В статье подчеркнута необходимость подготовки специалистов на основе стандартов качества для обеспечения эффективности функционирования экономики знаний. Показана структура международного стандарта обеспечения качества образования. Повышение качества основывается в настоящее время на студентоцентрированном обучении.

The article emphasizes the need to train specialists on the basis of quality standards to ensure the effectiveness of the knowledge economy. The structure of the international standard of quality assurance of education is shown. Quality improvement is currently based on student-centered learning.

Ключевые слова: высшее образование; стандарт качества; обеспечение качества образования; студентоцентрированное обучение; независимое агентство.

Key words: higher education; quality standard; quality assurance of education; student-centered training; independent agency.

Эффективность функционирования экономики знаний обеспечивается качеством высшего образования, теми компетенциями, которые приобретают выпускники учреждений высшего образования. В то же время растущий спрос на навыки и компетенции ставит перед высшим образованием новые пути решения задач [1]. А это в свою очередь основывается на применении стандартов системы высшего образования.

В век информационных технологий нельзя игнорировать как возможности, так и угрозы, которые исходят от персонала. Полное использование возможностей человеческого капитала или ликвидация части угроз может быть в том случае, если подготовка выпускников в университетах будет производиться на основе стандартов качества. Качество образования – это важнейшая составляющая социальной сферы, которая абсолютно точно определяет состояние, а также результативность образовательного процесса в обществе, степень его соответствия потребностям и даже ожиданиям социума (и различных его групп, в частности) в плане развития и создания как гражданских, так и профессиональных компетенций человека как личности [2]. Это определение сформулировано экспертами в области оценки качества образования и является актуальным.

Работа более пяти лет в составе национальной группы экспертов по реформе высшего образования Республики Беларусь сначала программы TEMPUS, а с 2014 г. – программы

ERASMUS+, дала возможность изучить результаты, лучшие практики и инновационные подходы в высшем образовании стран Европы в рамках Болонского процесса по данному вопросу.

Само присоединение Республики Беларусь к Европейскому пространству высшего образования в 2015 г. свидетельствовало и о готовности к реализации принципов общеевропейского образовательного пространства. Среди них обеспечение качества высшего образования в соответствии с общеевропейскими стандартами. В мае текущего года Беларусь участвовала в конференции министров в Париже уже как равноправный член Европейского пространства высшего образования.

В рамках данной публикации освящается опыт участия в работе семинара экспертов по реформам высшего образования «Стандарты и рекомендации по обеспечению качества на практике: последствия для учреждений высшего образования и систем высшего образования».

На сегодняшний день существует только один международный стандарт качества, описывающий требования к управлению в учреждениях высшего образования – это ISO/IWA 2 «Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ISO 9001:2000 в образовании». Он не содержит в себе каких-либо дополнительных требований в сравнении с ISO 9001:2000, на основании которого он разработан и построены системы менеджмента качества в УВО Беларуси. Своей целью данный стандарт ставит повышение эффективности системы менеджмента качества образовательного учреждения и непрерывное повышение качества образовательной услуги, предоставляемой обучающимся. Хорошо структурированная система оценки качества является надежным и эффективным средством управления качеством подготовки и развития будущих специалистов, получения достоверной и полной количественной и качественной информации о состоянии предоставляемого и получаемого образования.

В ряде стран уже разработаны национальные стандарты менеджмента качества в образовании. На европейском пространстве высшего образования действуют в настоящее время Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG), предложенные ENQA (European Network for Quality Assurance in Higher Education – Европейской сетью обеспечения качества в высшем образовании) [1]. В 2015 г. на Ереванской Конференции министров Европейского пространства высшего образования, когда Беларусь присоединилась к Болонскому процессу, названный документ был принят в новой редакции. Аналогично названному выше документу, ESG представляет собой рекомендации университетам по повышению качества образовательных услуг. Как указано в новой редакции, она принята в связи с тем, что «в ответ на диверсификацию и возрастающие ожидания высшее образование должно осуществить коренной сдвиг в преподавании; в обучении назрела необходимость в подходе, ориентированном на студента, в поиске более гибких образовательных траекторий и признании компетенций, приобретенных за рамками формальных учебных программ». Требования этого стандарта напрямую не связаны с требованиями ИСО 9001, однако перекликаются с ними по своей сути. УВО и агентства по обеспечению качества используют ESG как справочный документ для внешней и внутренней систем обеспечения качества в высшем образовании. Стандарты и руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования также могут применяться во всех сферах высшего образования, реализуемого в европейском пространстве высшего образования, независимо от формы обучения или места предоставления.

ESG содержат три основных раздела относительно внутреннего обеспечения качества (10 стандартов), внешнего обеспечения (7 стандартов) и деятельности агентств по обеспечению качества высшего образования (7 стандартов).

Довольно подробный сравнительный анализ европейского стандарта по направлению внешнего обеспечения и оценки качества с существующей системой в нашей стране проведен на Республиканском круглом столе «Реализация инструментов Европейского пространства высшего образования в национальной системе образования», который состоялся 12 октября 2016 г. на базе Республиканского института высшей школы [3].

Под обеспечением качества стандарт понимает непрерывный процесс, который не заканчивается получением внешней обратной связи, написанием отчета или принятием последующих процедур. Задача университета в том, чтобы прогресс, достигнутый при последней внешней процедуре, был основой для дальнейшей работы по обеспечению качества образования.

Что касается внутреннего обеспечения качества, то ESG описывают требования к политике университетов, программам, студентоцентрированному обучению, этапам студенческого «жизненного цикла», преподавательскому составу, учебным ресурсам и определяют некоторые другие направления деятельности университетов. Он способствует формированию культуры

качества, которая охватывает всех, начиная со студентов и преподавателей и заканчивая руководителями УВО и администрацией.

Однако все руководства на уровне стран и университетов требуют как адаптации, так и конкретного внедрения. Европейское пространство высшего образования характеризуется разнообразием политических систем, систем высшего образования, разнообразием социокультурных и образовательных традиций, языков, устремлений и ожиданий. Все это делает невозможным применение единого общего подхода к качеству и обеспечению качества в высшем образовании.

Принципиальным для академической среды в Беларуси является понимание того, что стандарт предусматривает переход к студентоцентрированному обучению, что означает разработку таких образовательных программ, которые мотивируют студентов к активной роли в совместном создании процесса обучения, и отражение в оценке успеваемости студентов этого подхода. Современный учебный процесс все в большей степени превращается в процесс самообучения, когда студент сам выбирает свою образовательную траекторию в детально разработанной учебной среде. С этой точки зрения следует взглянуть на стандарты ступеней образования и образовательные стандарты специальностей. Кроме того, процедура внешнего обеспечения качества должна проводиться группой внешних экспертов, включающих студентов в качестве членов.

Внедрение УВО современных образовательных инструментов и технологий требует новых компетенций и от преподавателей. Само информационное общество ставит перед ними новые задачи. Современные преподаватели должны владеть способами непрерывного приобретения новых знаний, уметь учиться самостоятельно, работать с любой информацией, с разнородными, противоречивыми данными.

Нереализованным в Беларуси пока остается третья часть ESG, так как предполагает функционирование независимых агентств обеспечения качества образования. В Дорожной карте проблемам качества посвящен один раздел, в котором указано, что Беларусь возьмет на себя «обязательства по обеспечению к концу 2017 г. правовой основы для создания независимого агентства контроля качества в соответствии с Европейскими стандартами и руководствами (European Standards and Guidelines – ESG)», а также «до конца 2015 г. разработает график создания такого агентства» и «через BFUG пригласит иностранных экспертов по контролю качества для помощи как в разработке графика и планов, так и самого создания агентства» [4].

Внешняя оценка качества образования – система оценочных процедур, проводимая независимыми организациями и физическими лицами относительно объекта оценивания. Внешнюю же оценку качества образовательного процесса УВО Беларуси до сегодняшнего дня получают со стороны Департамента контроля качества образования Министерства образования Республики Беларусь и органов сертификации Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь. При этом подменяется категория оценки обеспечения качества со стороны независимых агентств контролем качества со стороны уполномоченных на это органов. Парадоксальность сложившейся ситуации в том, что система оказалась замкнутой и не учитывает потребностей физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательный процесс, не предусматривает использование механизма международных исследований в сфере образования, не устанавливает соответствия требованиям и критериям международных организаций, а также не проверяет, насколько уровень присваиваемых квалификаций отвечает требованиям профессиональных стандартов. Профессиональные стандарты в стране еще не разработаны. Традиционная система квалификаций основана на тарифно-квалификационных справочниках. Состояние экономики, направления и способы ее развития, ее потребности в современной Беларуси существенно отличаются от того, что было в Советском Союзе при формировании квалификационных справочников. Ряд ключевых изменений в экономике и обществе требуют от системы организации рынка труда и системы образования адекватного ответа. Развитие системы взаимодействия рынка труда и системы образования будет далее идти через разработку и внедрение национальной системы квалификаций. Это еще один большой вопрос, требующий решения на пути имплементации принципов Болонского процесса и способствующих повышению эффективности функционирования отечественного рынка труда.

В заключении следует сказать, что ESG предлагают критерии на европейском уровне, по которым можно оценивать деятельность самих агентств обеспечения качества. Это гарантирует то, что агентства по обеспечению качества придерживаются одинаков единообразных принципов, а процессы и процедуры соответствуют целям и требованиям национальных контекстов.

Представляется, что вопрос создания независимого агентства в Республике Беларусь в скором времени будет решен.

Обеспечение требований стандартов высшего образования явится основой эффективного функционирования всех видов экономической деятельности. От качества образования во многом зависит то, насколько успешным и эффективным будет не только отдельный человек, но и государство.

Список использованной литературы

1. **Стандарты** и руководства для обеспечения качества высшего образования в Европейском пространстве высшего образования (ESG) [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.nihe.bsu.by/images/titovich.pdf>. – Дата доступа : 19.07.2018.

2. **Епимахина, О.** Качество образования – это... Управление качеством образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа : https://www.syl.ru/article /288524/new_kachestvo-obrazovaniya---eto-upravlenie-kachestvom-obrazovaniya. – Дата доступа : 22.07.2018.

3. **Республиканский** круглый стол «Реализация инструментов европейского пространства высшего образования в национальной системе образования» 12 октября 2016 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.nihe.bsu.by/index.php/ru/novosti-instituta/1255-respublikanskij-kruglyj-stol-realizatsiya-instrumentov-evropejskogo-prostranstva-vysshego-obrazovaniya-v-natsionalnoj-sisteme-obrazovaniya>. – Дата доступа : 19.07.2018.

4. **Мустафакулов, А. А.** Качество образования и его обеспечение в педагогических образовательных учреждениях / А. А. Мустафакулов // Молодой ученый. – 2014. – № 6. – С. 733–737.